

Ik wil een webshop starten!

Dan hebben wij voor jou deze gouden tips!

**DIGITAL's**  
**Got**  
**TALENT**

## **NSZ - Ondernemersorganisatie**

- Laat je omringen door een boekhouder en adviseurs om samen strategische keuzes te maken zoals 'vennootschap of eenmanszaak?', 'starten in hoofdberoep of bijberoep?...',

## **Safeshops.be - Labelorganisatie**

- Praat met andere webshops over hun ervaringen rond software keuzes, leveranciers,...
- Volg voldoende basisopleidingen waardoor je vakjargon en vakkennis opdoet.

## **CCV - Webshopbouwer**

- Voer voldoende onderzoek uit en kijk eens hoe anderen het doen. Zo kan je nadenken over de look & feel, over productbeschrijving, indeling van je shop, het check-out proces,...
- Maak een brandbook om de webshop te laten aansluiten bij de identiteit van je onderneming.
- Probeer tijdens het productieproces de meeste producten zelf in te voeren. Zo ken je de achterliggende structuur van je webshop en kan je later zelf aanpassingen maken wanneer je assortiment verandert.

## **RAJA - Verpakkingen**

- Denk na over de look & feel van je verpakking want het is het enige fysieke contactmoment tussen je webshop en je klant. De manier waarop je verpakt bepaalt in grote mate hoe de eindklant over je denkt.

## **ShopWeDo - Fulfilment**

- Besteed niet meteen alles uit. Experimenteer zelf even met je marketing, webshop onderhoud, magazijnbeheer en verzending. Zo leer je wat werkt en kan je bijsturen waar nodig.
- Bel je eerste klanten op en vraag hen hoe alles verlopen is. Zij bieden jou de meest waardevolle info.

## **PostNL - Logistiek**

- Maak het retourbeleid eenvoudig zodat de drempel tot aankoop verkleint.
- Bied de consument ruime bezorgopties want elke klant is anders.
- Denk bij de keuze van je logistieke partner na over zijn duurzaamheidsimago. Het belang ervan neemt elk jaar toe.